



## Allgemeine Geschäftsbedingungen „VersicherungundBeratung.de“ für registrierte Versicherungsexperten

### 1. Geltungsbereich

1.1. Anbieterin der Plattform „**VersicherungundBeratung.de**“ ist die Firma **VersX [fokus:versicherungsexzellenz] GmbH**, Ehrenstr. 96-98, 50672 Köln, vertr. d. d. GF Matthias Conrad, ebenda (nachfolgend „VersX“ genannt). Für die Geschäftsbeziehung zwischen VersX und dem registrierten Versicherungsexperten (nachfolgend „Nutzer“ genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt bei Vertragsschluss gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Nutzers oder Dritter werden nicht anerkannt, es sei denn VersX stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB kann auf der Startseite [www.versicherungundberatung.de](http://www.versicherungundberatung.de) eingesehen und über die Druckfunktion des genutzten Browsers heruntergeladen und gespeichert werden.

1.2. Vertragspartner der VersX und damit registrierte Nutzer von „VersicherungundBeratung.de“ können ausschließlich sein:

- Versicherungsmakler und -vertreter, die ein erlaubnispflichtiges Gewerbe nach § 34 d GewO betreiben,
- gebundene Versicherungsvertreter im Sinne des § 34 d Abs. 7 GewO, die keiner Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO bedürfen,
- Versicherungsberater gemäß § 34e Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO),
- Finanzanlagenvermittler nach § 34f der Gewerbeordnung (GewO),

die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

### 2. Vertragsgegenstand

2.1. Gegenstand des Vertrags ist die Überlassung einer auf das Themengebiet „Versicherungen“ spezialisierten Onlineplattform im Internet, die sich inhaltlich an interessierte Verbraucher richtet und auf der sich registrierte Nutzer (Versicherungsexperten im Sinne von Ziffer 1.2. dieser AGB)

- mittels eines eigenen Profils präsentieren,
- themenrelevante Fachbeiträge/Expertentipps veröffentlichen und
- über eine Suchfunktion von Interessenten gefunden werden

können (nachfolgend VersicherungundBeratung.de).

Mit Bereitstellung der Plattform erhält der Nutzer die technische Möglichkeit und Berechtigung mittels Datenfernverbindung über das Internet auf VersicherungundBeratung.de zuzugreifen und sämtliche Funktionalitäten zu nutzen.



- 2.2. Kernanwendung von VersicherungundBeratung.de ist die Präsentation von registrierten Nutzern mittels Nutzerprofilen sowie die Veröffentlichung von themenbezogenen Fachbeiträgen/Expertentipps (Zielgruppe Verbraucher) der Nutzer auf Basis eines unentgeltlichen Vertrags (nachfolgend „**Expertenprofil**“).
- 2.3. Der Verantwortungsbereich von VersX beginnt am Übergabepunkt. Der Übergabepunkt zu VersicherungundBeratung.de ist die Schnittstelle zwischen dem Medium Internet und der VersicherungundBeratung.de-Umgebung, die auf den Servern von VersX oder Webhostern von VersX gehostet wird.
- 2.4. VersX ermöglicht im Rahmen seines Services lediglich die Kontaktaufnahme zwischen Nutzer und interessiertem Leser. Kommt es aufgrund des Kontakts über VersicherungundBeratung.de zu Beratungsleistungen oder Versicherungsabschlüssen zwischen dem Nutzer und einer dritten Person, wird der entsprechende Vertrag allein zwischen Nutzer und dieser Person geschlossen. VersX ist insoweit weder Vermittler, noch Vertragspartei, Vertreter oder Bote einer Partei.

### **3. Registrierung / Vertragsschluss / Vertragsdauer**

#### **3.1. Kostenloses Expertenprofil**

- 3.1.1 Der Vertrag über die kostenlose Nutzung von VersicherungundBeratung.de kommt zustande, wenn der Nutzer nach Abschluss der Registrierung das Angebot von VersX zum Abschluss eines Vertrags durch Anklicken des Links in der nach Registrierung zugesandten E-Mail annimmt.
- 3.1.2. Unentgeltliche Verträge werden auf unbestimmte Dauer geschlossen und können jederzeit von beiden Parteien gekündigt werden.
- 3.1.3. Profile sind spätestens 2 Werktage nach Vertragsschluss im Internet öffentlich zugänglich.

### **4. Rechte und Pflichten von VersX**

- 4.1. VersX wird für die Erbringung der Leistungen die notwendigen technischen Serverlandschaften bereitstellen, pflegen und warten. VersX ist insoweit berechtigt, sich Drittunternehmen als Subunternehmen zu bedienen.
- 4.2. VersX ist berechtigt, unentgeltliche Leistungen, auch in Teilen, jederzeit zu ändern oder einzustellen. VersX wird dabei auf berechnete Interessen des Nutzers Rücksicht nehmen und diesen - soweit technisch möglich und zumutbar - mit angemessener Frist hierüber vorab informieren. VersX ist darüber hinaus berechtigt, VersicherungundBeratung.de in einem Maße zu verändern und zu optimieren, die den Vertragszweck des Vertrags nicht wesentlich beeinträchtigt oder gefährdet.
- 4.3. VersX ist nicht verpflichtet Expertenprofile oder Fachbeiträge/Expertentipps auf Richtigkeit, Aktualität oder Rechtskonformität zu prüfen. VersX übernimmt insoweit keinerlei Gewähr für die Richtigkeit von Expertenprofilen und/oder Inhalten. Beiträge werden in der Regel innerhalb von 2 Werktagen veröffentlicht. Eine Verpflichtung seitens VersX, die vom Nutzer bereitgestellten Fachbeiträge/Expertentipps und/oder andere Informationen zu veröffentlichen, besteht jedoch nicht.



- 4.4. Erlangt VersX nach Vertragsschluss Kenntnis davon, dass Profilinhalte des Nutzers fehlerhaft oder veraltet sind, ist VersX berechtigt, den Nutzer per E-Mail, Telefon, Telefax oder Briefpost zu kontaktieren und unter Fristsetzung von 2 Wochen zur Aktualisierung des Profils aufzufordern. Kommt der Nutzer dieser Aufforderung nicht fristgerecht nach, ist VersX berechtigt, unentgeltliche Verträge gemäß Ziffer 10.1 fristlos zu kündigen.
- 4.5. Erlangt VersX Kenntnis davon, dass der Nutzer nicht die in Ziffer 1.2. genannten Voraussetzungen erfüllt, ist VersX berechtigt das Profil des Nutzers vorübergehend zu sperren. VersX wird den Nutzer in diesem Fall unverzüglich informieren und dem Nutzer die Gelegenheit geben, die Voraussetzungen aus Ziffer 1.2. innerhalb von 1 Woche durch aussagekräftige Belege nachzuweisen. Kommt der Nutzer dieser Aufforderung nicht, nicht vollständig und/oder nicht fristgerecht nach, ist VersX berechtigt, den Vertrag gemäß Ziffer 10.2. fristlos zu kündigen und das Profil des Nutzers zu löschen.
- 4.6. Machen Dritte Rechte wegen der Verletzung von Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechten (insbesondere Urheber-, Marken-, Wettbewerbsrechten etc.) gegen VersX geltend, ist VersX darüber hinaus berechtigt, das Profil bis zur endgültigen Klärung der Rechtslage offline zu schalten. Die Entscheidung über die geeigneten Maßnahmen liegt im Ermessen von VersX. VersX wird dem Nutzer jedoch Gelegenheit zur Stellungnahme geben. Entsprechendes gilt bei Verstößen gegen straf- oder ordnungsrechtliche Vorschriften.

## **5. Rechte und Pflichten des Nutzers**

- 5.1. Jeder Nutzer darf nur ein Expertenprofil anlegen.
- 5.2. Der Nutzer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben korrekt, vollständig und wahrheitsgemäß sind, insbesondere die Voraussetzungen der Ziffer 1.2. in seiner Person während der gesamten Laufzeit des Vertrags vorliegen. Er wird VersX unverzüglich über Änderungen der zur Durchführung des Vertrags notwendigen Daten informieren und sein Profil aktuell halten. Er wird die IT-Infrastruktur zudem nur in dem vertraglich vereinbarten Umfang nutzen und alle zur Leistungsabwicklung dieses Vertrags notwendigen Pflichten rechtzeitig, vollständig und fachlich ordnungsgemäß erfüllen.
- 5.3. Der Nutzer wird die ihm zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie Identifikations- und Authentifikations-Sicherungen vor dem Zugriff Dritter schützen und nicht an unberechtigte Personen weitergeben. Sobald der Nutzer Anzeichen dafür erlangt, dass die Zugangsberechtigung von einem Dritten unrechtmäßig erlangt wurde, ist er verpflichtet VersX umgehend hiervon zu informieren.
- 5.4. Der Nutzer versichert, dass von ihm zur Veröffentlichung vorgelegte Fachbeiträge/ Expertentipps etc. zu versicherungsfachlichen Themen eigenhändig erstellt wurden und keine Rechte Dritter verletzen.
- 5.5. Bei der Nutzung von VersicherungundBeratung.de wird der Kunde alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland beachten. Der Nutzer steht dafür ein, dass VersicherungundBeratung.de nicht missbräuchlich genutzt wird. Soweit Inhalte übermittelt oder bereitgestellt werden, steht der Nutzer dafür ein, dass diese frei von Rechten Dritter, insbesondere Urheberrechten, Namens- und Markenrechten, sind, die eine Nutzung/Bearbeitung entsprechend dem hier vereinbarten Umfang einschränken oder ausschließen. Das



Übermitteln rechtsverletzender, rechtsradikaler, pornografischer, rassistischer, sittenwidriger Inhalte ist ebenso untersagt wie das Übermitteln von Inhalten, die gegen das Anstandsgefühl aller billig und gerecht Denkenden verstoßen. Der Nutzer stellt VersX bei einer Geltendmachung derartiger Ansprüche Dritter von sämtlichen Kosten und Schadensersatzbeträgen frei. Er trägt im Falle einer rechtlichen Auseinandersetzung sämtliche diesbezügliche Kosten.

## **6. Nutzungsrechte**

- 6.1. VersX räumt dem Kunden das einfache, nicht übertragbare und auf die Laufzeit des jeweiligen Vertrags beschränkte Recht ein auf VersicherungundBeratung.de zuzugreifen und im Rahmen des vertraglich vereinbarten Umfangs zu nutzen.
- 6.2. An Inhalten (Texten, Fotografien, sonstigen Werken, geschützten Inhalten etc.), die der Nutzer über VersicherungundBeratung.de veröffentlicht oder zur Gestaltung des Profils verwendet, räumt der Nutzer VersX zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unentgeltlich, unwiderruflich, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt sowie übertragbar alle Nutzungsrechte für sämtliche möglichen Nutzungsarten (insbesondere die in §§ 15 bis 24 UrhG genannten) ein. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschließend, das Recht auf Vervielfältigung in allen Medien, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung, das Recht auf Unterlizenzierung sowie das Recht der Bearbeitung innerhalb der Grenzen des Urheberpersönlichkeitsrechts zu gewerblichen Zwecken. Der Nutzer versichert insoweit über die notwendigen Rechte zu verfügen.

## **7. Verfügbarkeiten**

- 7.1. VersX gewährt eine Verfügbarkeit von 99 % pro Kalenderjahr abzüglich vereinbarter Wartungsfenster sowie abzüglich solcher Ausfallzeiten, die VersX nicht zu vertreten hat (bspw. den Ausfall von Telekommunikationsleitungen, etc.).
- 7.2. VersX ist berechtigt, Pflege- und Wartungsarbeiten durchzuführen und die Bereitstellung der Anwendung aus diesem Grund einzustellen oder zu beschränken (sog. Downtime). Die Downtime darf jedoch pro Monat 3 Stunden nicht überschreiten. Sofern möglich, wird VersX den Nutzer spätestens drei Tage vor der geplanten Downtime informieren.
- 7.3. Unabhängig von der Verfügbarkeitsquote bleibt die Haftung des Anbieters gemäß Ziffer 9.3. und 9.4. dieser AGB unberührt.

## **8. Gewährleistung / Haftung**

- 8.1. Die Gewährleistung von VersX erstreckt sich nicht auf solche Schäden und/oder Störungen, die dadurch verursacht werden, dass der Nutzer schuldhaft gegen Bestimmungen dieses Vertrags verstößt. Der Nutzer wird VersX auf Anforderung nach Kräften bei der Ermittlung und Beseitigung von Fehlern unterstützen.
- 8.2. Tritt an den von VersX erbrachten Leistungen ein Mangel auf, wird VersX diesen innerhalb angemessener Zeit nach seiner Wahl entweder beseitigen oder die beanstandete Leistung von neuem mangelfrei erbringen (insgesamt Nacherfüllung).



8.3. VersX haftet auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
- im Umfang einer von VersX übernommenen Garantie,
- bei Arglist von VersX,
- bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften.

Gleiches gilt im Falle eines Schuldnerverzugs von VersX für Ansprüche auf Verzugszinsen, auf die Verzugs pauschale gemäß § 288 Abs. 5 BGB sowie auf Ersatz des Verzugschadens, der in den Rechtsverfolgungskosten begründet ist.

8.4. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von VersX der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

8.5. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre, es sei denn es liegt eine der Voraussetzungen nach Ziffer 8.3. und 8.4. vor.

8.6. VersX haftet weder für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsverbindung (Telefon-/ISDN-/DSL-Leitungen etc.) zu seinem Server bei Stromausfällen sowie bei Ausfällen von Servern, die nicht im Einflussbereich von VersX stehen. VersX haftet ferner nicht bei Schäden, die durch höhere Gewalt oder vergleichbarer Ereignisse eintreten. Als vergleichbare Ereignisse gelten insbesondere Streik, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Telekommunikationsnetzen oder Gateways anderer Betreiber sowie Störungen im Bereich anderer Telekommunikations- oder Dienstleister.

8.7. Die verschuldensunabhängige Haftung von VersX auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen. Ziffer 8.3. und 8.4. dieser AGB bleiben unberührt.

8.8. Eine weitergehende Haftung von VersX besteht nicht.

8.9. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von VersX.

## 9. **Datenverarbeitung**

Informationen zur Datenverarbeitung durch VersX können dem Datenschutzhinweis auf der Startseite [www.versicherungundberatung.de](http://www.versicherungundberatung.de) von VersX entnommen werden.



## **10. Kündigung / Löschung von Expertenprofilen**

- 10.1. Der Nutzer hat das Recht, unentgeltliche Verträge jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Kündigung oder Löschung seines Profils im Bereich „Einstellungen“ zu beenden. Die Kündigung des Expertenprofils hat die Löschung des Profils zur Folge. VersX ist im Falle einer Kündigung berechtigt, aber nicht verpflichtet veröffentlichte Fachbeiträge/Inhalte des Nutzers auf VersicherungundBeratung.de zu löschen. Für eine rechtzeitige Datensicherung auf eigenen Speichermedien hat der Nutzer zu sorgen.
- 10.2. Das Recht zur Kündigung gemäß § 543 Abs. 2 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn VersX ausreichend Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist.

## **11. Änderungsvorbehalt**

- 11.1. VersX behält sich vor, diese AGB einseitig im Rahmen des Zumutbaren zu ändern, wenn dies sachlich gerechtfertigt erscheint. Sachlich gerechtfertigt sind Änderungen beispielsweise bei einer Änderung der Rechts- oder Gesetzeslage (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), um bestehende Sicherheitslücken zu schließen, wenn Änderungen für den Nutzer lediglich vorteilhaft sind oder wenn durch unvorhersehbare Änderungen, die VersX nicht veranlasst und auf die VersX auch keinen Einfluss hat, das bei Vertragsschluss bestehende Äquivalenzverhältnis der Parteien in nicht unbedeutendem Maße gestört wird. Voraussetzung einer Änderung ist stets, dass diese dem Nutzer zumutbar ist. VersX wird den Nutzer über die Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von 6 Wochen ab Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. VersX wird den Nutzer auf das Widerspruchsrecht und dessen Bedeutung im Rahmen der Benachrichtigung hinweisen.

## **12. OS Plattform**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung ist hier zu finden: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Die E-Mailadresse von VersX: [kontakt@versx.eu](mailto:kontakt@versx.eu)

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1. Auf das gesamte Vertragsverhältnis zwischen VersX und dem Nutzer findet vorbehaltlich anderweitiger individueller Vereinbarungen deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- 13.2. Erfüllungsort für alle Ansprüche gegen VersX ist der Sitz von VersX.



- 13.3. Als Gerichtsstand gilt Köln als vereinbart, sofern es sich bei den Vertragspartnern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt. Der VersX ist jedoch berechtigt, den Nutzer auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Dies gilt nicht, wenn zwingende gesetzliche Regelungen im Sinne von Artikel 24, 25 oder 26 EuGVVO in der Fassung vom 12. Dez. 2012 entgegenstehen.

Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so bleibt hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Enthält der Vertrag eine Regelungslücke, gilt Gleiches.

Stand: Januar 2020